

Beleid service uren en extra opvang - november 2022

In deze regeling ruildagen en extra opvang dagen gebruiken we een tweetal begrippen:

1. Service uren

2. Extra opvang aanvragen **op factuur**

Binnen elke categorie zijn er diverse spelregels die we hieronder beschrijven.

1. Service uren

AKROS biedt een service voor ouders: ruiluren voor 'op tijd' afgemelde dagen, hierna te noemen 'Service uren'.

Voorwaarden

- Vol=Vol. Een groep heeft een maximaal aantal kinderen op basis van wetgeving (beroepskracht-kindratio)
- Voor deze service kunnen we geen extra personeel inzetten.
- De regeling staat of valt met het tijdig afmelden van je kind, zodat anderen kunnen profiteren van de open plaats.
- We kunnen geen garantie geven dat alle service uren kunnen worden verzilverd.

1.1 Aanvragen

- Ouders kunnen uitsluitend via het ouderportaal een aanvraag doen voor een extra dag of dagdeel opvang
- Het aantal service uren is terug te vinden onder "Mijn Tegoeden" in het ouderportaal.
- De goedkeuring of afkeuring van de extra aangevraagde dag ontvang je maximaal 1 week van tevoren.

1.2. Spelregels afmelden

1.2.a Ouders ontvangen afgemelde uren wanneer ze hun kind minimaal 72 uur voor aanvang van de opvangdag afmelden. De periode van 72 uur houdt in 3 hele dagen voor de dag van opvang.

Voorbeeld: een kind wordt op donderdag opgevangen. Ouders dienen uiterlijk zondagavond voor 00.00 uur af te melden. Op maandag is te laat om service uren te ontvangen.

1.2.b Let op: als een dag is afgemeld, kan je niet zomaar terug. De open plaats is dan mogelijk al aan een andere ouder toegezegd.

1.2.c Bij een foutieve afmelding in het ouderportaal is het mogelijk om dit binnen 30 minuten na het invoeren te annuleren.

1.2.d Een afmelding kan niet via het ouderportaal worden geannuleerd na 30 minuten. Neem contact met de groepsleiding om de mogelijkheden te bespreken, De dagen zijn mogelijk al aan een andere ouder toegezegd.

1.3. Spelregels service uren inwisselen

1.3.a Service uren zijn inzetbaar 1 maand vóór en één maand na de afgemelde dag en komen daarna te vervallen.

Voorbeeld: de opvang van een kind op 25 juni op het KDV wordt op 3 maart afgezegd. Voor deze dag krijgen de ouders 10.30 service uren voor. Deze service uren zijn van 25 mei tot 25 juli inzetbaar voor de aanvraag van extra dagen.

1.3.b Afgemelde uren zijn inwisselbaar voor opvang op reguliere dagen (KDV/BSO), studiedagen en voor incidentele extra sluitingsdagen (BSO). Op incidentele extra sluitingsdagen bieden wij alleen opvang aan als er minimaal 5 opvanganvragen zijn.

1.3.c Service uren zijn op het kinderdagverblijf inwisselbaar voor een hele of een halve dag en bij de BSO voor een reguliere middag of een aanvullend tijdblok. Het is niet mogelijk om extra opvang per uur aan te vragen.

1.3.d Service uren zijn niet inwisselbaar voor geld.

1.2.e Service uren worden per kind opgebouwd en zijn per kind inwisselbaar, deze uren kunnen niet worden gebruikt door andere kinderen uit het gezin.

1.3.f Service uren zijn inwisselbaar op dezelfde opvangvorm. Overgebleven service uren van de dagopvang kunnen niet worden meegenomen naar de BSO.

1.3.g Service uren vervallen bij beëindiging van het contract.

1.3.h De aanvraag voor een extra dag(deel), betaald met service uren, kan tot 7 dagen van tevoren worden geannuleerd in overleg met de groep. De ingezette uren worden dan weer aan het saldo toegevoegd. Wanneer deze aanvraag korter dan 7 dagen van tevoren wordt geannuleerd, vervallen de ingezette service uren.

2. Extra opvang aanvragen op factuur

Wanneer ouders geen service uren (meer) hebben en toch extra opvang nodig hebben, dan is het altijd mogelijk om dit aan te vragen tegen betaling. Ook hiervoor geldt dat dit alleen mogelijk is als de groepsbezetting dit toelaat.

2.1. Spelregels aanvragen extra opvang

2.1.a Extra dag kan tot 90 dagen in de toekomst worden aangevraagd.

2.1.b Extra dag kan tot 7 dagen van tevoren worden geannuleerd.

Bij hele dagopvang is het ook mogelijk om een aanvraag te doen voor één dagdeel tegen betaling en één dagdeel tegen service uren.

N.B. AKROS behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde aan te passen.