

Inleiding – de kennismaking

Regelmatig ontvangen we nieuwe kinderen en ouders binnen onze kinderdagverblijven, voorscholen en BSO's. Vaak is dit voor hen de eerste kennismaking met de Kinderopvang. Bij een rondleiding of tijdens het 1^e kennismakingsgesprek wordt tijd en aandacht besteed om elkaar beter te leren kennen. We zijn geïnteresseerd in het kind en de ouder en wat zij belangrijk vinden in de opvoeding en ouders en kinderen krijgen informatie over het reilen en zeilen op de groep en locatie. Pm-er en ouders zoeken naar een goede balans tussen de opvoeding thuis en die binnen de groepsopvang. Daarnaast worden allerlei praktische zaken besproken. Het kennismakingsgesprek met ouders is de plek om verwachtingen over en weer uit te wisselen, belangrijk voor een goede start. Nu kunnen de wenafspraken gemaakt worden.

Meer informatie over de oudercontacten is terug te lezen in het Pedagogisch beleid 0 -4 jaar en 4 - 12 jaar.

Het wennen is opgedeeld in 3 delen:

1. Wennen extern: een kind komt nieuw binnen bij de kinderopvang
2. Wennen intern: het kind stroomt door van de baby naar een peuter-of VVE groep.
3. Wennen bij de BSO: het kind maakt de overgang van KDV naar de BSO.

1. Wennen extern – nieuw bij de kinderopvang.

Het bieden van emotionele veiligheid is een belangrijke, zo niet de belangrijkste voorwaarde, voor een kind om zich te ontwikkelen. Immers, pas als een kind zich veilig voelt, zich goed voelt en ontspannen is, kan het zich welbevinden, komt hij tot spelen en heeft plezier. Het heeft energie om zich verder te ontwikkelen. Daarom besteden wij op al onze groepen veel aandacht aan een positieve hechtingsrelatie tussen pm-ers en kind. De pm-ers geven kinderen het gevoel dat ze altijd bij hen terecht kunnen. Kinderen kunnen rekenen op de pm-ers. Dat begint al als de kinderen binnenkomen.

Het is belangrijk dat kinderen en ouders zich bij ons thuis voelen. Dit gebeurt niet van de ene op de andere dag. De wenperiode is bedoeld om kinderen, ouders en pm-ers geleidelijk aan vertrouwd met elkaar te laten maken.

De startprocedure

Ongeveer vier weken voor de start van de plaatsing belt de pm-er de ouders/verzorgers voor het maken van het kennismakingsgesprek, de intake. Tijdens het belcontact worden de afwijkende tijden van de eerste drie dagen voor het wennen besproken, zodat de ouder hier rekening mee kan houden. Voor ouders is in Kidsconnect

Het kennismakingsgesprek vindt plaats in de week voordat het plaatsingscontract ingaat. Ouder(s)/verzorger en kind kunnen dan ook een kijkje op de groep nemen en sfeer proeven op de groep.

De wendagen vinden plaats vanaf de ingangsdatum van het contract.

Het wenschema

Een voorbeeld wenschema kan er volgt uitzien:

De 1^e wendag vindt plaats tussen 10.00 en 13.00 uur. De ouder blijft erbij op de groep als vertrouwd gezicht voor het kind. Als je ziet dat het kind zich op zijn gemak voelt in de groep, kan de ouder even weggaan.

De 2^e wendag is van 10.00-16.00 uur. De ouder brengt het kind, laat het kind even wennen aan de nieuwe omgeving door samen een boekje te lezen of een spelletje te kiezen. De ouder neemt daarna

kort afscheid van het kind en gaat weg. Als het kind mee beweegt met het ritme van de dag kan het blijven slapen op de groep. Pm-er en ouder houden hierover contact.

3^e wendag: van 09.00-17.00 uur. De ouder brengt het kind, laat het kind even wennen en neemt dan kort afscheid.

Tijdens de wendagen blijft de ouder goed bereikbaar. Afhankelijk van hoe een kind reageert op de groep en of het kind zich plezierig voelt, kan in overleg met ouders van het schema worden afgeweken. Elk kind is anders en we daar houden we rekening mee. Zo kan een kind meer tijd nodig hebben voor het wennen of is een kind snel gewend. Als een kind het moeilijk heeft en blijft huilen, worden ouders gebeld en gevraagd het kind eerder op te halen. Zowel voor het kind als voor de groep werkt huilen stressverhogend. Om dit te voorkomen wordt de opbouw van wendagen aangepast en kan over meer dagen verlengd worden. Het kind is hierin leidend.

Op een groep kan maximaal één kind per dag komen wennen, tenzij er een specifieke reden is om meer kinderen op één dag te laten wennen. De locatiemanager houdt hier nauw contact over met de afdeling Planning en Klantcontact. Als het nodig is om twee kinderen per dag te laten wennen dan kan er één kind in de ochtend wennen en één kind in de middag.

2. Wennen – het kind maakt de overgang naar een andere groep

Op of rond de leeftijd van 24 maanden gaat een kind van de babygroep over naar een peutergroep. Het kind stroomt door. Dit gaat volgens een aantal stappen en acties die hieronder beschreven staan.

Kinderen die qua ontwikkeling toe zijn aan deze volgende stap kunnen voor de officiële overgang al eens op bezoek gaan bij de nieuwe groep. Misschien wil het kind daar blijven spelen of meedoen aan een activiteit. Dit geeft vorm aan het informeel wennen en de kennismaking met de kinderen en de pm-ers van de nieuwe groep. Het kan ook zijn dat een kind iets later overgaat naar de peutergroep. Dit gaat in goed overleg met de ouders. Als het wennen niet vanzelf gaat worden de stapjes voor het wennen zorgvuldig voor het kind op maat gemaakt zodat het kind uiteindelijk de stap kan nemen.

Tijdens het wennen hanteren wij de geldende afspraken rondom de Beroepskracht-KindRatio, de BKR norm:.

Wanneer een kind, dat al geplaatst is op het KDV of BSO, gaat wennen in een nieuwe stam- of basisgroep én dit staat als activiteit beschreven in het pedagogisch werkplan, dan telt het kind niet mee voor de BKR op de nieuwe wengroep.

De plaats voor het kind op de eigen groep moet onbezet blijven zodat het kind te allen tijde terug kan keren naar de eigen groep.

Overzicht van de te nemen stappen voor doorstromen naar de volgende groep

	Organisatie/ Administratie	Acties in contact met ouders/ collega's
1	KidsVison geeft overzicht wanneer een dreumes overgaat naar de peutergroep.	<ul style="list-style-type: none"> Een maand voor het overgaan maakt de babyleidster een afspraak met de ouder voor een eindgesprek, gekoppeld aan de overdracht naar de peutergroep. De nieuwe mentor van het kind van de peutergroep sluit aan bij deze overdracht. Als de ouder nog niet bekend is met de peutergroep is er ruimte voor een rondleiding bij de peutergroep. De nieuwe mentor/ peuter pm-er stelt haar collega's aan de ouders voor.
2	Inhoud eindgesprek:	<ul style="list-style-type: none"> Inhoud eindgesprek met babyleidsters

	Kind observatie en registratie rond 22 maanden Inhoud overdracht:	<ul style="list-style-type: none"> - Bepreken kind observatie - Bespreken van de wenprocedure - De ouders ontvangen het wenoverzicht via de ouderapp - Moment van afscheid nemen op de babygroep wordt vastgelegd. - Aansluitend vindt de overdracht plaats. <ul style="list-style-type: none"> • Inhoud overdracht naar ouders <ul style="list-style-type: none"> - Informatieoverdracht over het kind aan de hand van het invullen van de kindkaart - Invullen/actualiseren van de toestemmingsformulieren via de ouderapp. - Actuele informatie over AKROS / KDV wordt aan ouder(s) meegeven - Het kinddossier wordt door de babyleidster overgedragen aan peuterleidster.
3	Start van de wenweek	<ul style="list-style-type: none"> • De nieuwe peuter gaat met een vertrouwde pm-er van de babygroep wennen bij de peuters op verschillende dagen en momenten van de dag om zo te wennen aan de nieuwe groep. De pm-er blijft erbij zo lang als nodig is en kan, als het mogelijk is, terugkeren naar de eigen groep.

3. Wennen bij de BSO – het kind maakt de overgang van KDV/ VS naar de BSO

Het is goed mogelijk dat een kind de overstap maakt van KDV/VS naar een nieuwe opvangvorm, de BSO. Soms is het mogelijk dat een kind al eens een kijkje bij de BSO heeft genomen, maar dit is niet altijd het geval. Het kind maakt opnieuw een wenproces door, waar pm-ers en kinderen van de BSO groep het kind goed bij kunnen helpen.

Vooraf kan de pm-er al in gesprek gaan met de kinderen en hen informeren over de komst van een nieuw kind. Het is ook leuk als een kind uit de groep 'buddy' wil zijn voor het nieuwe kind. Een helpende hand die het nieuwe kind wegwijs maakt bij de BSO.

Wanneer de 4- jarige uit school meegaat naar de BSO zijn de pm-ers alert op dit wenkind en nemen de tijd om het kind te leren kennen en betrekken de andere kinderen uit de groep hierbij. Mocht het kind bekend zijn met een KDV of Voorschool, dan is het weliswaar gewend aan groepsopvang. De grote verandering zit erin dat hij/zij nu ineens het jongste kind is in de groep, in plaats van het oudste. Ook voor kinderen die niet bekend zijn met kinderopvang betekent de BSO een nieuwe stap. Van de thuissituatie en de klas naar groepsopvang bij de BSO.