

3.2.4.9 Leveringsvoorwaarden

LEVERINGSVOORWAARDEN AKROS TUSSENSCHOOLSE OPVANG

1. ALGEMEEN

1.1 In deze Leveringsvoorwaarden gelden de navolgende definities:

- Ondernemer: AKROS TSO, Balboastraat 20 B4, 1057 VW te Amsterdam, hierna te noemen: AKROS TSO.

- Cliënt: de ouder/verzorger die met AKROS TSO een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst Tussen Schoolse Opvang.

- Overeenkomst: de overeenkomst tot Tussen Schoolse Opvang tussen AKROS TSO en cliënt.

1.2 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen AKROS TSO en cliënt, inzake Tussen Schoolse Opvang, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.3 Mondelinge afspraken binden AKROS TSO niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

1.4 Cliënt is verplicht alle wijzigingen met betrekking tot de overeenkomst aan AKROS TSO door te geven.

1.5 AKROS TSO hanteert een Privacyreglement voor de gegevensverwerking van cliënten. AKROS TSO gaat, conform dit reglement, op een vertrouwelijke manier om met de van cliënt ontvangen gegevens en zal deze, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen, niet aan derden ter beschikking stellen.

2. PLAATSING

2.1 Door ondertekening en retournering van het contract door consument en vervolgens ontvangst door AKROS TSO en de schriftelijke bevestiging van AKROS TSO, komt de overeenkomst tot stand.

2.2 AKROS TSO is gebonden, nadat zij schriftelijk heeft bevestigd een plaats voor cliënt te reserveren.

2.3 Indien cliënt na totstandkoming van de overeenkomst geen gebruik maakt van de tussen schoolse opvang, is cliënt aan AKROS TSO een bedrag aan annuleringskosten verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de Tussen Schoolse Opvang voor één maand, zijnde de opzegtermijn.

2.4 Cliënt is verplicht bij inschrijving AKROS TSO te informeren over het welbevinden van het kind op het gebied van gezondheid en sociale ontwikkeling.

3. WIJZIGING EN BEËINDIGING

3.1 Wijziging en opzegging van plaatsingsdagen dient schriftelijk te worden aangevraagd.

AKROS TSO is niet verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. AKROS TSO is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging.

3.2 Voor beëindiging van de overeenkomst of vermindering van het aantal plaatsingsdagen geldt een opzegtermijn van één maand.

3.3 De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met één schooljaar verlengd, behoudens tijdige opzegging conform artikel 3.1 en 3.2.

3.4 AKROS TSO is gerechtigd de plaatsing op te schorten dan wel onmiddellijk te beëindigen indien ter beoordeling van AKROS TSO:

- de cliënt niet voldoet aan de Leveringsvoorwaarden of de huisregels van de school.

- de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van AKROS TSO of voor de andere aanwezige kinderen.

- cliënt na twee maanden opvang genoten te hebben nog niet tot betaling is overgegaan.

3.5 Bij beëindiging conform artikel 3.4 van deze voorwaarden, is cliënt een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de Tussen Schoolse Opvang van één maand. Zonder dat dit cliënt ontslaat van zijn/haar verplichting alsnog de betalingsachterstand te betalen.

4. AANSPRAKELIJKHEID

4.1 AKROS TSO draagt geen aansprakelijkheid voor schade, behoudens in geval van dwingend recht.

4.2 AKROS TSO heeft het risico van aansprakelijkheid vanwege schade veroorzaakt door medewerkers van AKROS TSO en kinderen die gebruik maken van de Tussen Schoolse Opvang ondergebracht in een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Indien AKROS wettelijk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van AKROS in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

4.3 Cliënt dient een W.A. verzekering af te sluiten voor het betreffende kind.

5. OPENSTELLING

5.1 Tussen Schoolse Opvang wordt geboden op doordeweekse dagen. In vakantieperiodes en op sluitingsdagen van de school wordt geen opvang geboden.

6. PRIJSBELEID/BETALING

6.1 De Tussen Schoolse Opvang prijzen worden per schooljaar bepaald.

6.2 Facturering geschiedt eens in de maand voorafgaande aan de maand van opvang. Betaling dient te geschieden via automatische incasso.

6.3 U ontvangt per schooljaar 10 gelijke facturen, voor de maanden september t/m juni.

6.4 Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ook wanneer een kind op grond van artikel 3.4 van deze Leveringsvoorwaarden afwezig is.

6.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke AKROS TSO moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van cliënt.

7. HUISREGELS

De huisregels van de Tussen Schoolse Opvang en van de school maken een integraal onderdeel uit van de overeenkomst. De huisregels zijn opgenomen in het kwaliteitsplan TSO.

8. OVERMACHT

Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan AKROS TSO van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de cliënt uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten kan doen gelden.

9. SLOTBEPALINGEN

9.1 Wijziging van de voorwaarden. AKROS TSO is bevoegd gedurende de looptijd van de overeenkomst deze aanvullende voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen gaan in bij de start van een nieuw schooljaar, waarbij ouders tijdig over deze wijzigingen worden geïnformeerd.

Indien de ouder dit wenst, heeft de ouder het recht om de overeenkomst op te zeggen per de datum dat de wijziging ingaat.

9.2 In alle gevallen, waarin deze Leveringsvoorwaarden niet voorzien, wordt in goed onderling overleg een beslissing genomen.

Indien partijen hier niet uitkomen dan beslist AKROS TSO, waarbij, indien gewenst, de ouder een klacht conform artikel 10 in kan dienen.

10. KLACHTENPROCEDURE

10.1 AKROS TSO hanteert een klachtenprocedure voor cliënten. Deze klachtenregeling kunt u vinden op onze website.