

Jaarrapportage AKROS Kinderopvang 2017

Samenvatting

Dit is de samenvatting van de jaarrapportage 2017 van AKROS Kinderopvang. In het jaar 2017 hebben we hard gewerkt om onze kinderopvang op kwalitatief hoogwaardig niveau te houden en zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van onze klanten. Ook hebben we veel geïnvesteerd in onze medewerkers, middels training, scholing en coaching. Onze klant- en medewerkerstevredenheid is net als voorgaande jaren van hoog niveau. Het jaar stond grotendeels in het teken van de voorbereidingen van de invoering van de wet Harmonisatie Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk. Ook de gevolgen van de invoering wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) vroegen de nodige voorbereiding en aanpassingen binnen de organisatie. Andere uitdagingen lagen op het gebied van marktontwikkelingen in de kinderopvang, verhuisbewegingen van gezinnen naar grotere woningen buiten onze wijk, krapte op de arbeidsmarkt van goed opgeleide pm-ers en continu veranderende wet- en regelgeving.

In deze samenvatting leest u een beknopte weergave van onze rapportage. Wilt u de hele rapportage bekijken, neem dan contact met ons op.

Ria W.J. Schutte, directeur-bestuurder

AKROS Kinderdagverblijven

AKROS heeft drie kinderdagverblijven: Pionier, Tuimelaar en Sneeuwbes, alle drie gelegen in wijk de Baarsjes. De locaties zijn ruim opgezet en hebben alle drie een grote tuin. Veiligheid staat voorop en er is veel individuele aandacht voor spelen, leren, ontwikkeling en groei. Tuimelaar en Pionier bieden ook een VVE-programma. Op de werkvloer worden pm-ers door pedagogisch coaches intensief begeleid in het toepassen van de educatieve methodes, het pedagogisch handelen en in hun persoonlijke ontwikkeling. Onze kinderdagverblijven werken intensief samen met scholen, Okido 1 en externe experts (voor ondersteuning pm-ers) en met Ouder Kind Centra voor opvoedingsondersteuning. Voor kinderen en ouders worden het hele jaar door veel activiteiten georganiseerd. Bijvoorbeeld Memovoorstellingen, Muziek op Schoot, bibliotheekbezoek in Kinderboekenweek, Nationale Verteldagen, peutoryoga, theatervoorstellingen, verkeersproject, uitje naar Sprookjeswonderland in Enkhuizen. Ouderavonden over o.a. EHBO en VVE. Verder houden we we jaarlijks een tuinfeest en vieren we Sinterklaas, Kerst, Suikerfeest na Ramadan samen met ouders.

Kinderdagverblijf Pionier

Speerpunten en resultaten voor kinderdagverblijf Pionier waren dit jaar:

1. Stabiliteit en rust creëren na periode van veel wisselingen personeel
2. Bezetting omhoog brengen door bieden van excellente rondleidingen
3. Bewustwording gezonde voeding en implementatie gezond voedingsbeleid
4. Implementatie Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)-programma voor peuters
5. Werkbegeleiding op de werkvloer met behulp van Okido 1 en Okido 2 ondersteuning
6. Goede afstemming en samenwerking met andere organisatie onderdelen

Quotes

Philippa (2,5 jaar) loopt langs de babygroepen met een mandje met daarin een pop, die in een witte theedoek is gewikkeld. Ze zegt: "Dit is mijn baby en die heet Jezus, Zijn moeder heet Maria. Hij is in doeken gewikkeld en ligt in een kribbe".

Kinderdagverblijf Tuimelaar

Speerpunten en resultaten voor kinderdagverblijf Tuimelaar waren dit jaar:

1. Bezetting omhoog brengen door goede uitstraling en intensieve rondleidingen
2. Bewustwording gezonde voeding en implementatie gezond voedingsbeleid
3. Verhoging kwaliteit binnen de babygroepen gericht op ontwikkeling
4. Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) verder differentiëren binnen activiteiten

Quotes

- 'Tygo', hoe ben je naar de opvang gekomen? Tygo: Met mijn voeten!
- Ella: Wat doe je Amal? Amal: Ik stuur foto's naar Karima (stagiaire) Ella: Maar Karima is toch hier?
- Siem: Ik vind het best spannend om op een matrasje te liggen, maar ik zal af en toe wel spieken. En als ik er vanaf rol, dan rol ik lekker terug!

Kinderdagverblijf Sneeuwbes

Speerpunten en resultaten voor kinderdagverblijf Sneeuwbes waren dit jaar:

1. Optimaliseren van de bezetting door meer flexibiliteit in contracten en ruildagen
2. Naamsbekendheid van AKROS/de Sneeuwbes vergroten
3. Stabiliteit in het team creëren en zorgen voor laag ziekteverzuim om kwaliteit te garanderen
4. Oog voor interactie toepassen in de groepen

Quotes en foto's



Sprookjeswonderland Uitstapje park met voorstelling Verkeersproject

Reacties uit Kinderopvang Awards 2017

- Een hele fijne warme plek voor ons zontje. Onze eerste zoon heeft er ook 4 jaar gezeten en de balans tussen begeleiding en creativiteit is geweldig. Mix dit dan ook nog met de enorme buitenruimte (binnentuin) en het biologische eten kan in mijn optiek niet beter.
- Heel goed. Ze zijn zeer meedenkend en kijken echt naar ons kind en naar onze behoeften.
- De leidsters zijn heel lief en vakkundig. Zeer professioneel, ervaren en betrouwbaar. Gericht op het plezier en het leren van het kind.

Buitenschoolse Opvang (BSO)

Speerpunten en resultaten 2017

1. Digitalisering administratie en oudercommunicatie middels:
 - 1a. Digitalisering van de (kind) administratie op de groepen door middel van het gebruik van tablets.
 - 1b. Makkelijker contact in korte lijnen met ouders middels smartphones en Whatsapp
2. Meer aandacht voor kinderte participatie bij leidinggevenden en pm-ers
3. Ondersteuning pm-ers op de werkvloer vanuit Okido-1 programma

Activiteiten/projecten 2017

In 2017 hebben onze BSO's een rijk gevuld programma samengesteld voor onze kinderen. Zowel in schoolvakanties als in reguliere BSO-tijd werden kinderen op allerlei manieren creatief of sportief uitgedaagd. Een greep uit het aanbod: cursus Breakdance in BSO de Tulp; Kook- en bakactiviteiten bij de Suikertantes in BSO de Tulp; huiswerk maken met programma's als rekenruimte en sula op laptops van de BSO De Zeeheld i.s.m. ICT groep van de basisschool, vlinderkastjes in diverse groepen (van pop tot vlinder), Pannenkoekendag, Opschoonactie kinderen BSO de Zeeheld, Vogels tellen door kinderen van de Zeeheld.



Veel activiteiten op de BSO

Alles-in-één-scholen

AKROS werkt nauw samen met de AWBR (Amsterdam West Binnen de Ring, stichting voor openbaar primair onderwijs, die het schoolbestuur vormt van 18 basisscholen in het Amsterdamse stadsdeel West). Een aantal van die scholen is al een 'Alles-in-één-school', een school waarbij onderwijs, kinderopvang en voorschool onder één dak samenwerken. AKROS verzorgt hierin het kinderopvang gedeelte (BSO) en de voorschool, tussenschoolse opvang en de naschoolse activiteiten. Een doorgaande leerlijn met een geïntegreerd aanbod van onderwijs, opvang en vrijetijdsbesteding is daarbij het uitgangspunt. AKROS kende in 2017 drie Alles-in-één-scholen: De Zeeheld en De Roos waren al eerder officieel geopend. Op de Joop Westerweel gebeurde dat tijdens een feestelijke bijeenkomst op 7 juli, waarbij wethouder van Onderwijs Simone Kukenheim de samenwerking tussen de Joop Westerweel school en AKROS kinderopvang en voorscholen bezegelde.



Feestelijke bezegeling Alles-in-één-school Joop Westerweel en AKROS

Beleid Kinderopvang en VVE

Vorbereiding Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang 2017 (IKK)

Het jaar 2017 heeft in het teken gestaan van de voorbereiding op de Wet IKK. Er is een werkgroep ingesteld en oudercommissies is om advies gevraagd. De nieuwe regelgeving heeft veel impact voor de werkvloer. In de voorbereiding is al duidelijk geworden dat de nieuwe regels in de praktijk lastig uitvoerbaar zijn. Het gaat hierbij de half-en drie-uursregeling en de inzet van het aantal vaste gezichten op de babygroepen. Daarnaast geeft het samenvoegen bij de BSO in de vakantieperiode de nodige knelpunten. Over al deze onderwerpen zijn we in goede dialoog met de inspectie.

Een gezonde kinderopvang, een gezonde start

Een van de speerpunten van AKROS is gezondheid binnen de kinderopvang. Hierbij hoort niet alleen gezonde voeding, maar ook bewegen. In 2017 zijn er twee pedagogisch coaches en een beleidsmedewerker geschoold als trainer Gezonde Kinderopvang. De trainers zijn gecertificeerd om de scholing binnen AKROS aan de pedagogisch medewerkers te kunnen geven. Naast de investering in de scholing van trainers is er in 2017 ook een start gemaakt met het opstellen van een specifiek beleid om structureel te werken aan gezonde kinderopvang. Het scholen van de pedagogisch medewerkers in een trainer Gezonde Start wordt opgenomen in dit plan en staat gepland voor 2019.

Inspectie

Ook in 2017 zijn al onze locaties geïnspecteerd met goede resultaten. De dagverblijven en BSO locaties van AKROS kinderopvang scoren allemaal erg goed op de pedagogische kwaliteit.

Scholing en training

AKROS investeert veel in scholing en training van medewerkers. Speerpunten in 2017 waren:

1. Voldoen aan het wettelijke kader, behoud van erkenning en certificaten
2. Medewerkers capabel en bevoegd houden
3. Stimuleren van (persoonlijke) ontwikkeling/groei van medewerkers.
4. Scholingsvraag als gevolg van harmonisatie en IKK scherp krijgen ter voorbereiding 2018.
5. Medewerkers inzetten als trainer/workshopleider binnen de eigen organisatie en/of extern.

In 2017 is een gedegen aanbod van training en scholing neergezet, inclusief een jaarlijkse studiedag voor pm-ers. Daarnaast waren er inhoudelijke trainingen en scholing op het gebied van veiligheid & gezondheid, voor- en vroegschoolse educatie, interactievaardigheden, meldcode, inhoudelijke verdieping op deelonderwerpen. Medewerkers volgden diverse trainingen/opleiding hetzij in company, hetzij extern samen met andere organisaties. Ter aanvulling van het reguliere budget werd waar mogelijk projectsubsidie aangevraagd voor extra scholing. Zoals elk jaar is er sprake van een goede samenwerking met het ROC van Amsterdam en het stedelijke trainersnetwerk, waarin ook VVE ambtenaren en inspectie participeren.

Kwaliteit

AKROS voert een pro-actief kwaliteitsbeleid, waarbij het werken volgens de PDCA-cyclus (een methode voor continue evaluatie en verbetering van kwaliteit) leidraad is. Voor kwaliteitsbeleid lagen de belangrijkste speerpunten die jaar op het gebied van:

1. Verbeteren documentenbeheer voor medewerkers door nieuwe indeling en werkwijze.
2. Plan van verbetering Aanpak HR-beleid volgens ISO-normen en start uitvoering.
3. Voorbereiding t.b.v. behouden ISO 9001 keurmerk 2017, hetgeen wederom gelukt is in 2017.
4. Stimuleren verbeteren gestructureerd werken volgens PDCA-cyclus
5. Organiseren jaarlijkse interne audits ter continue verbetering werkprocessen

HR

De afdeling HR (personeelszaken) ontwikkelt HR beleid en speelt een cruciale rol in de interne organisatie. De belangrijkste speerpunten in 2017 waren:

1. Terugdringen langdurig en kort frequent ziekteverzuim onder medewerkers in samenwerking met de Arbodienst door intensieve begeleiding en stimuleren van een gezonde leefstijl.
2. AKROS krachtig profileren binnen de wijk en op de Arbeidsmarkt in nauwe samenwerking met M&C
3. Binden en boeien van (nieuwe) medewerkers om continuïteit en kwaliteit te kunnen blijven leveren.
4. Opleiden van eigen medewerkers (VVE en Taaltoets)



Flyer werken bij AKROS



AKROS op Talentenbeurs De Hallen

Marketing & Communicatie

Voor Marketing & Communicatie waren de belangrijkste speerpunten in 2017:

1. Vergroten zichtbaarheid en naamsbekendheid in stad en wijk
2. Verbeteren M&C klantenmarkt (Kinderdagverblijven, BSO en voorscholen) en arbeidsmarkt
3. Vergroten draagvlak intern bij medewerkers o.a. door verbeteren interne communicatie

Wat is er bereikt?

- Ontwikkeling concept 'hoogvlieger' en nieuwe huisstijl voor interne/externe positionering en profilering.
 - Deelname aan evenementen als Mercatormarkt en diverse banenmarkten
 - PR-acties (Joop Westerweel pleinfest, bezoek uit Singapore)
 - Voorschool op de kaart gezet (marktonderzoek, communicatie, open dagen, goodiebags)
 - Nieuwe communicatiemiddelen zoals rolbanners, flyers, hesjes en weggevers)
 - Verbeterslag interne communicatie in afstemming met de Communicatiewerkgroep.
 - Ontwikkeling Arbeidsmarktcommunicatie en profilering van AKROS als werkgever.
 - Verbetering zichtbaarheid in het straatbeeld en online vindbaarheid (website/social media)
- Alle trajecten worden in 2018 verder uitgebouwd.



Nieuwe huisstijl 'AKROS hoogvlieger in kinderopvang'

Tot slot

We kunnen gerust zeggen dat 2017 een veelbewogen jaar is geweest. Er is door de hele organisatie op alle fronten met grote inzet en bevoegenheid gewerkt aan het behouden en continu verbeteren van de kwaliteit van onze kinderopvang en het verder verstevigen van de positie van onze organisatie. Alles met als doel onze naam *AKROS – hoogvlieger in kinderopvang en voorscholen* volledig recht aan te doen naar onze kinderen, ouders, medewerkers en alle andere betrokkenen.